

# **TPLWEB**



ASSOCIAZIONE TESSERA E ACQUISTO TITOLI

Se ti serve aiuto o maggiori dettagli contattaci ad <u>assistenza@mycicero.it</u> o al numero **071 920 7000** 

03\_TPLWEB\_Associazione\_TESSERA\_rev\_03

## Accesso all' Account MyCicero

- Crea un account - myCicero Acc 🗙 🔒	😰 Tplweb	× +			(	• - •
· → C ☆ 🏾 Cldweb.autobu	ıs.it/dolomiti-bl/TPLW	ebPortal/it/showcas	e		* 🛚 🖗	🛊 囫 In pausa
App 💾 Accesso all'account 🔕 SysA	Aid 髲 Nebuly 🕅	Accedi   Smartsheet	🕅 Interactive Dashboa	🦻 DBUS	»   📃 Altri Prefe	riti 🕴 🔝 Elenco di leti
OLOMIT PUS	ITINERARIO	BIGLIETTERIA	ABBONAMENTI	FAQ	H Accedi	/ Registrati
		Dela	mous			
SERVIZIC	URBANO		SER		XTRAURBA	NO
Inserisci il percorso desiderato	per poter ricerca	are il tuo abbona	mento			
			<u></u>			
Cerca città di partenza			Cerca città di arrivo	)		
					_	
						CERCA
				$\wedge$		
ei già registrato?						
at the second se	già acquistato un	n abbonamento	? Effettua <mark>il l</mark> ogin.			
al gla creato un account e nai	Our statements and					
al gia creato un account e nai i questo modo potremmo proj	porti i tuoi ultimi	acquisti e potra	ai eseguire gli acqui	sti più veloo	cemente!	
al gia creato un account e nai i questo modo potremmo proj	porti i tuoi ultimi	acquisti e potra	ai eseguire gli acqui	sti più veloo	cemente!	

 Cliccare su «login» o su «Accedi / Registrati» e completare la registrazione con i dati richiesti.

Non hai un account e vuoi acquistare un abbonamento? Effettua la registrazione e procedi con l'acquisto.

## ASSOCIAZIONE TESSERA ci sono due modi:

#### ASSOCIAZIONE DALL'AREA RISERVATA

#### Cliccando su «Aggiungi tessera»

(comodo per associate più tessere contemporaneamente es.: associare tutte le tessere dei figli e gestirle)



#### ASSOCIAZIONE DALLA SEZIONE ABBONAMENTI

Direttamente dalla sezione abbonamenti la procedura porta direttamente all'acquisto. (Se e necessario gestire i dati della tessera è consigliabile entrare nell'AREA RISERVATA)

7 Tplweb	×	+					•	
← → C 	Ccesso all'account	tobus.it/dolomiti-bl/ SysAid	TPLWebPortal/it/a	ssociate-card sheet 🦉 Inte	G ractive Dashboa	く ☆ 📮 🌘	🐌 🖈 🧐 Preferiti   🖽	) In pausa Elenco di lett
Dolom	Bus	ITIN	ERARIO BIG	ILIETTERIA	ABBONAMENTI	FAQ	낮 Cia	io, Eva
<		1	ASSOCIA	TESSI	ERA			
	Hai già una t Inserisci i dati rela	essera? tivi all'utente che usu	fruirà dell'abbonan	nento				
	Email o tessera	Inserisci email o la	tua tessera		2	VER	IFICA	
	Sicurezza dati	Inserisci il codi	ce fiscale					
					PROCEDI CON L'AC	CQUISTO		
	Non hai una	a tessera?			CREA UNA TES	SERA		
								3

- dall'AREA RISERVATA

#### ACCESSO all'AREA RISERVATA DELL'ACCOUNT MYCICERO

 Selezionare AREA RISERVATA





VUOI ACQUISTARE ALTRO? CLICCA QUI

.

- dall'AREA RISERVATA

Selez	<mark>ionare T</mark>	RASPORTO		
	1			
Autenticazione X	🗸 — Dati personali Dolomi	itiBus Acc × +		• - • ×
→ C ☆ 🔒 cldweb.au App 📑 Accesso all'account 🐼	utobus.it/dolomity/profilaz ) SysAid 🙋 youly 🕅 Ad	zione/it/personal-info ccedi   Smartsheet 🛛 🏆 Interactive Dasl	명 Q ☆ 🖸 🌒	🌲 💿 In pausa) 🗄 Preferiti   🖽 Elenco di lettura
CLOHTT <b>BUS</b>	ITINEF RIO BIG	LIETTI ABBONAMENTI	FAQ IT	r Ciao, Nicola 🌐
) Dati personali	Informazioni	utente		
Metodi di pagamento	Nome e Cognom	e Gigi Verdi		0
] Elenco movimenti				
i Trasporto	Informazioni	login		
	Email	gverdi@dolomit	ibus.it	
	Password	*******		0
	Telefono	+39 388 242866	6	0

#### Cliccando su «Aggiungi tessera»

(comodo per associate più tessere contemporaneamente es.: associare tutte le tessere dei figli e gestirle)

- DolomitiBus Account × +		• - • ×
← → C △	zione/it/transport	હ લ 🔻 🕲 🛊 🙆 :
Deleinmeus		IT Ciao, 🦻
Itinerario	Le tue tessere	Aggiungi tessera
Biglietti	Stato tessera DOLOMITI BUS S.p.A.	Convalidato
Abbonamenti	PALLINO PINCO	0
FAQ	<b>유</b> 25346312	<b>03/05/19 - 31/05/23</b>
Ø Dati personali		
Metodi di pagamento		
Elenco movimenti		
∬ Trasporto		
assistenza@mycicero.it Condizioni di utilizzo Informativa privacy		
/		

- dall'AREA RISERVATA
- Cliccare su «Hai già una tessera» e poi su «Procedi»



- dall'AREA RISERVATA
- Inserire il numero della tessera che inizia con 253... oppure la e-mail indicata quando è stata richiesta la tessera
- Per controllo e sicurezza dei dati viene richiesto il codice fiscale del cliente
- Cliccare su «ASSOCIA TESSERA»

Dalam		RARIO BIGLIETTERIA	ABBONAMENTI	FAQ	မှု Cia
<	ABBIN	NA LA TESSER	A DI TRAS	SPORT	0
	Hai già una tesse Inserisci i dati relativi alla	<b>era?</b> a persona che utilizza i servizi di	trasporto		
	Email o tessera	253012584		VERIF	ICA
	Sicurezza dati	TSTXRX50A01A	757X		
			ASSO	CIA TESSERA	

- dall'AREA RISERVATA
- Viene restituito un messaggio di conferma dell'associazione della tessera
- Cliccando su «AREA RISERVATA» si può procedere ad associare altre tessere, oppure a gestire i dati delle tessere associate (ad es. per uno studente si potrà fare la richiesta dell'agevolazione «INVESTI SCUOLA»)
- Cliccando su «ACQUISTA ABBONAMENTO» si accede alla sezione ABBONAMENTI dove si può procedere all'acquisto.

ATTENZIONE: se l'Account MyCicero non ha registrati acquisti recenti si dovrà comunque indicare il numero di tessera su cui fare l'acquisto.

#### (Vedi procedura ACQUISTI di seguito)



D ÷

- dalla sezione abbonamenti
- Inserire il numero della tessera che inizia con 253... oppure la e-mail indicata al momento della richiesta della tessera UNICA VENETO

Hai già una tessera? Insertici i dati relativi all'otente che usu	Dellan martine	
Email o tessera	L'email inseriata è associata a più tessere. Quele vuoi utilizzare?	VERIFICA
	Tessera 25313784 di NICOLA MORETTI	
Sicurezza dati inserisci il codi	C Tessera 25349052 di PALLINO PINCO	
	Tessera 25342777 di XEROX TEST	
	Tessera 25346312 di PALLINO PINCO	CEDI CON L'ACQUISTO
	O Tessera 25330807 di NICOLA MORETTI	
	Tessera 2536369 di NICOLA MORETTI	
Non bai una terrora?		TECCERA

Per controllo e sicurezza dei dati viene richiesto il codice fiscale del cliente

😰 Tolweb	×	+				0	- 🗆 X
← → C	cldweb.auto	bus.it/dolom	niti-bl/TPLWebPor	tal/it/associate-card	ର୍	* • • *	n pausa )
👯 App 🚦	Accesso all'account	SysAid 둘 N	lebuly 🚺 Accedi	Smartsheet 🦉 Inte	eractive Dashboa	»   🛄 Altri Preferiti	Elenco di lettura
Dolom	mbus		ITINERARIO	BIGLIETTERIA	ABBONAMENTI	FAQ 燥	Ciao, Eva
<			ASSO	CIA TESS	ERA		
	Hai già una te Inserisci i dati relati	essera? ivi all'utente d	he usufruirà dell'al	bbonamento			
	Email o tessera	Inserisci er	nail o la tua tessera			VERIFICA	1
	Sicurezza dati	Inserisci	il codice fiscale				
					PROCEDI CON L'ACQ	UISTO	L
	Non hai una	tessera?			CREA UNA TESSE	RA	

- dalla sezione abbonamenti
- Inserire il numero della tessera che inizia con 253... oppure la email indicata quando è stata richiesta la tessera
- Per controllo e sicurezza dei dati viene richiesto il codice fiscale del cliente
- Cliccare su «PROCEDI CON L'ACQUISTO»
- Viene associata la tessera e vengono mostrati i titolo acquistabili.

7 Tplweb x	+ • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Ş
← → C ☆ @ autobus.it/d	lolomiti-bl/TPLWebPortal/it/associate-card?serviceTypeId=0&d 🍳 🖈 💿 🕼 🗯 🞯 In pausa 🗄	
🔢 App 🚦 Accesso all'account 🔕 !	iysAid 🧟 Nebuly 関 Accedi   Smartsheet 🏆 Interactive Dashboa 🛛 🗕 Altri Preferiti   🖽 Elenco di lettur	а
Dolomm <b>ous</b>	ITINERARIO BIGLIETTERIA ABBONAMENTI FAQ 🖞 Ciao, Nicola 🥃	
<	ASSOCIA TESSERA	
Hai già una te Inserisci i dati relati	ssera? vi all'utente che usufruirà dell'abbonamento	
Email o tessera	25349052	
Inserisci il coo	lice fiscale della tessera 25346312 di PALLINO PINCO	
Sicurezza dati	Inserisci il codice fiscale PNCPLN70M11Z330V	
	PROCEDI CON L'ACQUISTO	

## ACQUISTO

- Attraverso l'associazione della tessera vengono proposti per l'acquisto gli abbonamenti che in funzione del modello predefinito o in funzione degli ultimi titoli acquistati sono consentiti in base alle categorie abilitate per l'utente.
- NB: se nell'accout myCicero sono registrati degli acquisti on-line recenti vengono direttamente proposti come





#### **ACQUISTO** selezione del titolo

- Si procede alla selezione del titolo richiesto.
- Si deve poi cliccare su «PROCEDI CON L'ACQUISTO»

🦻 Tplweb		× +						0	- 0	×
$\leftrightarrow \ \Rightarrow \ G$	🟠 🔒 autob	us.it/dolomi	i-bl/TPLWebl	Portal/it/showca	se/subscripti	on/intercity?se	Q 🕁	• 6 *	🧑 In paus	• •
🔛 App 📕	Accesso all'account	🚺 SysAid	🙋 Nebuly	Accedi   Smai	rtsheet 🧖 I	Interactive Dashboa.	. »   🗖	Altri Preferiti	Elenco o	li lettura
Delohm	<u>Bus</u>		ITINERARI	D BIGLIE	TTERIA	ABBONAMENTI	FAQ	₽; c	iao, Nicola	9
<		AE	BON	AMENT	'I EXT	RAURB	ANI			
	TESSE PALLI	RA NO PINCO			İİ 2534 ⊟ 3 ma	6312 g 2019 - 31 ma	g 2023			
	ALLEGHE	PIAZZA - AI IUNICIPIO	LEGHE		<b></b>	VE	ELLAI IST. AC	GRARIO		
	ABB. STU	IDENTI	ABB. S	TUDENTI A	NNUAL	E ABB. OF	RDINARI	ABB. L	AV(	
	ABBONAME	NTI STUDEI	NTI							
	EXT /	ABB. SET UDENTI	п.	ABB.M	XT EN.STUI	<b>)</b> .				
	39	9,90€		71,	,50 €					
			e.	PROCEDI CO	DN L'ACQUIS	го				
										12

### ACQUISTO dettaglio del titolo

- Viene visualizzata sempre la tratta richiesta
- Nel caso di settimanali viene richiesto di indicare anche la data di inizio validità dell'abbonamento



#### ACQUISTO selezione Unica Veneto

- Viene visualizzato il riepilogo dei dati dell'abbonamento
- Viene indicato dove viene materializzato il titolo elettronico, ossia dove viene caricato l'abbonamento acquistato.

NB: Il sistema prevede che tutti gli abbonamenti siano caricati sulla Tessera Unica Veneto (caricamento automatico alla validazione), che pertanto contiene il titolo di viaggio e che l'utente deve sempre avere con se quando sale sull'autobus.



## ACQUISTO

- Viene visualizzato il riepilogo dettagliato dei dati dell'abbonamento che si sta acquistando
- Si deve poi cliccare su «AGGIUNGI AL CARRELLO» se si vogliono acquistare altri titoli
- Oppure su «VAI AL PAGAMENTO» se si vuole concludere l'acquisto e andare al carrello





## ACQUISTO Carrello

- Il carrello ripropone un riepilogo dei titoli selezionati per l'acquisto con il totale da pagare
- Si deve poi cliccare su «PROCEDI AL PAGAMENTO» per attivare il pagamento con carta di credito

7905	ITINERA	RIO BIGLIE	etteria a	BONAMENTI	FAQ	Ciao, Nicola
						cido, Hicold
		CAR	RELLO			
TESSERA PINCO P	ALLINO		iii 25346312 Ё 3 mag 201	9 - 31 mag 2023		
ALLEGHE PIAZZA - ALLEGHE MUNICIPIO EXT ABB. SETI	. STUDENTI	VELLAI IST. AGRARIO	₿ 09/08/	21 - 15/08/21	39,90 €	
Utilizza l'al	bbonamento con la t	tua Tessera Unica	a Veneto			
TOTALE					39,90 €	
DTALE DA PAGAF	Æ					39.90.€
	ALLEGHE PIAZZA - ALLEGHE MUNICIPIO EXT ABB. SETT CUtilizza l'al TOTALE	ALLEGHE PIAZZA - ALLEGHE MUNICIPIO EXT ABB. SETT. STUDENTI Utilizza l'abbonamento con la t TOTALE	ALLEGHE PIAZZA - ALLEGHE MUNICIPIO EXT ABB. SETT. STUDENTI Utilizza l'abbonamento con la tua Tessera Unica TOTALE	TESSERA       PINCO PALLINO         ALLEGHE       3 mag 2019         ALLEGHE       VELLAI IST.         PIAZZA -       AGRARIO         ALLEGHE       AGRARIO         MUNICIPIO       B. SETT. STUDENTI         EXT ABB. SETT. STUDENTI       Utilizza l'abbonamento con la tua Tessera Unica Veneto         TOTALE       TOTALE	TESSERA Image 2019 - 31 mag 2023     ALLEGHE   PIAZZA -   ALLEGHE   PIAZZA -   ALLEGHE   MUNICIPIO   EXT ABB. SETT. STUDENTI   Image: Distribution of the second	TESSERA   PINCO PALLINO   ALLEGHE   PIAZZA -   ALLEGHE   PIAZZA -   ALLEGHE   MUNICIPIO   EXT ABB. SETT. STUDENTI     Utilizza l'abbonamento con la tua Tessera Unica Veneto     TOTALE     39,90 €

#### ACQUISTO seleziona metodo di pagamento

- Viene richiesto di selezionare il METODO di PAGAMENTO
  - Carta di credito (può essere memorizzata/registrata)
  - Borsellino, se disponibile
- Vanno obbligatoriamente accettate le condizioni di utilizzo
- Si deve poi cliccare su «CONFERMA IL PAGAMENTO» per attivare il pagamento con carta di credito



#### ACQUISTO inserimento dati Carta di Credito

- Viene richiesto di inserire i dati della carta di credito che può anche essere registrata nel portale.
- Si deve poi cliccare sulla barra BLU con scritto «PAGA e l'importo»



#### ACQUISTO processo di verifica della Carta di Credito

- Si viene collegati al Gateway bancario
- Viene richiesto l'inserimento del codice OTP (one time password)

<ul> <li>3DS Verification</li> <li>↔ → C △ ● cldw</li> <li>↔ App ■ Accesso all'accourt</li> </ul>	× + web.autobus.it/Net.Pluservice.Services.Payment.Web/Payment/Pa at 🐼 SysAid 🥃 Nebuly 🕅 Accedi   Smartsheet	<ul> <li> ×</li> <li>- ×</li> <li>Altri Preferiti I Elenco di lettura</li> </ul>
	SECURE CHECKOUT	Cancel
l ) e	Bank Logo ID Check	ard
	3-D Secure Authentication	
2	Insert 111111	
	Insert OTP Here	
2	Submit	
	Need some help? click here.	

#### ACQUISTO risultato transazione

- Viene restituito un messaggio finale di conferma della transazione con il riepilogo dei dati
- Viene inviata mail al cliente
- C'è la possibilità di stampare l'esito della transazione

	➢ Tplweb ← → C ☆ a cldweb iii App a Accesso all'account	× + autobus.it/dolomiti-bl/	TPLWebPortal/it/paym	ent/success?Bi O	C 🖈 🖸 🎼 »   🗖 Altri Prefer	→ □ ×
	DelarmBus	ITINERARIO	BIGLIETTERIA	ABBONAMENTI	FAQ 🦃	Ciao, Eva
4		Insazione RA CO PALLINO	avvenuta 25: C 5 0 SEDICO -	CON SUC 324654 tt 2017 - 10 ago 2	<b>cesso!</b> <sup>021</sup>	
	EXT ABB. S	<b>ETT. STUDENTI</b> za l'abbonamento co	on la tua Tessera Ur	10/08/21 - 10/08/	21 32,60€	-
	<b>DATA ACQU</b> 円 03/08/21	19:43	RIF P	AGAMENTO		-
	<b>Nº TITOLO</b> 41040/840	<b>)</b> 14	<b>MOD</b> .	ALITA' DI PAGAME RTA DI CREDITO	ΝΤΟ	
	TOTALE				32,60 €	
	TOTALE T	RANSAZIONI	E		32,6	50€
		STAMPA		TORNA ALLA HOME		20

#### ACQUISTO stampa esito

 E' possibile stampare l'esito della transazione

0

Đ

Dollarma	ue -		F.	oranipa.	
				Destinazione	ineo +554e Segre
				Pagine	Tutti
	Transazione	avvenuta con		Copie	1
	suc	cesso!		Layout	Verticale
	TESSERA	PINCO PALLINO		A colori	A colori
	直 25324654	🗄 5 ott 2017 - 10 ago 2021			
	EXT ABB. SETT. STUDENTI ☐ 04/08/21 - 10/08/21 32,60 €	SEDICO - LENIRO		Altre impostazioni	
	to Utilizza l'abbonamento	con la tua Tessera Unica Veneti	p		$\frown$
	DATA RIF ACQUISTO PAGAMENTO	N° TITOLO MODALITA' D 41040/8404 PAGAMENTO			$\mathbf{O}$
	03/08/21, 19:43	CREDITO		<pre></pre>	
	TOTALE	32,60	¢		
	TOTALE TRANSAZION	IE 32	,60 €	45	•

### ACQUISTO riepilogo acquisti

- Dopo aver ricevuto l'esito positivo, il sistema ritorna alla home page dove vengono riepilogati gli ultimi titoli acquistati.
  - Si può direttamente procedere al rinnovo di un titolo;

Tasto

RINNOVA

Si può procedere ad un acquisto di un nuovo e diverso titolo.

Tasto VUOI ACQUISTARE ALTRO? CLICCA QUI



#### ACQUISTO e-mail di conferma

Il processo di acquisto, come già avveniva nel precedente portale, si conclude con l'invio di una mail di conferma.

La e-mail di conferma contiene tutti i dati del titolo di viaggio e le altre informazioni necessarie per l'eventuale detrazione fiscale. DOLOMITI BUS - Acquisto abbonamento completato

no-reply@autobus.it <no-reply@autobus.it> mar 03/08/2021 14:26 A: nm.dbusit@gmail.com <nm.dbusit@gmail.com>



Gentile GIGI VERDI, l'acquisto dell'abbonamento è andato a buon fine, per una spesa totale di € 295.00

Qui sotto trovi tutti i dettagli relativi al tuo acquisto:

Data acquisto: 03-08-2021 Nr. Ordine: DOLOMITIBUSTPL\_TPLW\_7234059\_0080

Nr. Abbonamento: 41040/8396
Nr. Tessera: 253500005
Intestatario: GIGI VERDI
Codice fiscale: VRDGGI05A01A757F
Importo: € 295.00
EXT ANNUALE INVESTI SCUOLA 05 - TAIBON - SAN CIPRIANO-BELLUNO - AUTOSTAZIONE
Validità: dal 01-09-2021 al 30-06-2022

Conservare questa mail per l'eventuale detrazione fiscale.

ATTENZIONE: IL PRESENTE MESSAGGIO NON COSTITUISCE TITOLO DI VIAGGIO!

PER VIAGGIARE E' NECESSARIO AVERE CON SE' LA CARD UNICA VENETO SULLA QUALE VERRA' CARICATO IL TITOLO ELETTRONICO.

Per caricare il titolo di viaggio su UNICA VENETO è sufficiente accostare la CARD UNICA VENETO al validatore a bordo dei mezzi Dolomiti Bus. Tale operazione sarà possibile dal giorno successivo all'acquisto.

**RICORDA:** Ogni volta che si sale su un bus è necessario avvicinare la card al validatore che indicherà la validità del titolo di viaggio. Il validatore permette di consultare nell'area "info tessera" i biglietti e abbonamenti Dolomiti Bus caricati. È obbligatorio consegnare UNICA Veneto - e la presente ricevuta di acquisto - ad ogni richiesta del personale di controllo per la verifica dei biglietti e abbonamenti caricati sulla card.

Dolomiti Bus S.p.A. Via Col da Ren, 14 32100 Belluno - Tel. 0437-217111 Fax 0437-940522 - Registro Imprese Belluno, Partita IVA e Codice Fiscale 00057190258 - R.E.A. Belluno n.2298

Per ogni informazione aggiuntiva o necessità, potete contattare l'assistenza allo 071 920 7000 o tramite email assistenza@mycicero.it.

QMU

# RIFERIMENTI

Se ti serve aiuto o maggiori dettagli contattaci ad <u>info@dolomitibus.it</u> o al numero **0437 941 237** 



PLUSERVICE.NET Sistemi Informativi Integrati per la Mobilità Se ti serve aiuto o maggiori dettagli contattaci ad <u>assistenza@mycicero.it</u> o al numero **071 920 7000**